



## Warunki handlowe MATEICIUC a.s.

Ke Koupališti 370/15  
742 35 ODRY  
Czechy

IČ: 60792825  
NIP: CZ60792825  
Sąd Wojewódzki Ostrawa,  
wydział B akta nr 987

Podane ogólne warunki handlowe są obowiązujące dla wszystkich zrealizowanych ofert bądź zawartych umów, dotyczących sprzedaży i dostaw realizowanych przez spółkę MATEICIUC s.a., jeżeli w umowie nie zostało ustalone inaczej. Poprzez zamówienie towaru klient akceptuje podane warunki i przez podpisanie formularza „Akceptacja Zamówienia” oświadcza, iż został zaznajomiony z tymi warunkami. Podane ogólne warunki handlowe są ważne od dnia 3.3.2015 i zastępują ogólne warunki handlowe z 20.10.2014.

### I. Realizacja dostaw

- 1) Dostawy są realizowane na podstawie pisemnych zamówień sporządzonych przez Kupującego (Odbiorcę).
- 2) Każde poszczególne pisemne zamówienie powinno zawierać:
  - ✓ Numer zamówienia, data;
  - Dane odbiorcy: adres, osoba kontaktowa, telefon, faks, REGON, NIP, kontakt bankowy, numer rachunku bankowego, wpis do Rejestru Handlowego, Zaświadczenie o rejestracji NIP;
  - ✓ Specyfikacja pożądanego towaru: nazwa, KOD, typ, rozmiar, ilość, opakowanie bądź pozostałe nietypowe wymagania;
  - ✓ Cena (p. punkt II.);
  - ✓ Wymagany termin odbioru/dostawy towaru (p. punkt IV. 2.1);
  - ✓ Wymagany sposób odbioru/dostawy towaru (p. punkt IV. 2.2, IV. 2.3);
  - ✓ Warunki płatności (p. punkt III.).
- 3) Sprzedający jest zobowiązany potwierdzić każde zamówienie pisemnie lub e-mailem bez zbędnej zwłoki. Sprzedający prześle Odbiorcy e-mailem formularz "Akceptacja Zamówienia" w ciągu 2 dni roboczych od otrzymania zamówienia. To obowiązuje również w wypadku, kiedy Sprzedający nie jest w stanie spełnić wymagań zgodnie z zamówieniem. W takim przypadku Sprzedający telefonicznie lub pisemnie uzgodni z Odbiorcą inne rozwiązanie - rozbieżności.
- 4) W wypadku przesłania formularza „Akceptacja Zamówienia” Sprzedający uważa dane zamówienie za obowiązujące, także w przypadku ewentualnych rozbieżności w zamówieniach.
- 5) W wypadku, gdy Odbiorca zauważy rozbieżności w formularzu „Akceptacja Zamówienia” jest zobowiązany w ciągu 24 godzin, (jeżeli nie zostało uzgodnione inaczej) poinformować o nich Sprzedającego, zawsze w formie pisemnej: faksem +420/ 556 730 417, e-mailem: [zdenka.pikonska@mateiciuc.cz](mailto:zdenka.pikonska@mateiciuc.cz) lub telefonicznie +420/ 556 312 462. Jeżeli Sprzedający nie zostanie uprzedzony o zmianach i rozbieżnościach przed realizacją zamówienia (przesłaniem, ewentualnie wyprodukowaniem towaru) nie zostaną one uwzględnione.
- 6) W wypadku sprzeczności pomiędzy „Akceptacją Zamówienia” a dokumentem dostawy, decydującym jest formularz „Akceptacja Zamówienia”.

### II. Cena zakupu

- 1) Cena zakupu stanowi część zamówienia i jest ustalona w umowie kupna, oficjalnej ofercie cenowej, bądź drogą porozumienia Sprzedającego z Odbiorcą. Po złożeniu zamówienia cena zakupu jest potwierdzona w formularzu „Akceptacja Zamówienia”. Cena podana jest FCA Odry, jeżeli nie zostało uzgodnione inaczej.
- 2) W wypadku realizacji zamówień poza terenem Republiki Czeskiej ceny łącznie z bezzwrotnymi opakowaniami podane są w EUR, FCA Odry, Ke Koupališti 370/15, jeżeli nie zostało uzgodnione inaczej.
- 3) Podczas potwierdzenia dostawy, cena kupna musi być podana w formularzu „Akceptacja Zamówienia” i obowiązuje ona przy fakturowaniu towaru.
- 4) Ceny obowiązują przez okres ważności umowy kupna, bądź oferty cenowej ograniczonej czasowo, pomiędzy Sprzedającym a Odbiorcą. W wypadku, gdy pomiędzy Sprzedającym i Odbiorcą nie została spisana umowa kupna lub oferta cenowa ograniczona czasowo, Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany ceny, bez konieczności wcześniejszego informowania Odbiorcy o takiej zmianie.
- 5) Odbiorca zobowiązuje się do zapłacenia ceny zakupu odebranego towaru. Warunkiem przeniesienia praw własności towaru jest całkowite zapłacenie ceny zakupu na rachunek bankowy Sprzedającego.



## Warunki handlowe MATEICIUC a.s.

Ke Koupališti 370/15  
742 35 ODRY  
Czechy

IČ: 60792825  
NIP: CZ60792825  
Sąd Wojewódzki Ostrawa,  
wydział B akta nr 987

- 6) W wypadku, gdy Kupujący nie dotrzyma terminu płatności podanego w formularzu „Akceptacja Zamówienia” Sprzedający jest upoważniony do naliczenia Kupującemu odsetek według rozporządzenia rządu nr 142/1994 Dz.U. z fakturowanej (zaległej) kwoty, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- 7) W wypadku, gdy Kupujący żąda dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia, cena transportu będzie zawarta w cenie towaru lub koszty związane z transportem będą wyfakturowane jako osobna pozycja tej faktury, jeśli nie uzgodniono inaczej.

### III. Warunki płatności

- 1) Jeżeli nie zostało uzgodnione inaczej, na podstawie umowy kupna lub porozumienia, wymagana jest zapłata w wysokości 100% ceny umownej w gotówce lub z góry na rachunek bankowy Sprzedającego.
- 2) Przy płatności gotówką lub przedpłacie Odbiorca otrzyma zniżkę w wysokości 2% (przy zakupie w wysokości min. 5.000,- Kč bez VAT).
- 3) Faktura (dokument podatkowy) zostanie wystawiona najpóźniej do drugiego dnia po ekspedycji, bądź eksporcie towaru. W wypadku, gdy Kupujący nie odbierze zamówionego towaru w uzgodnionym dniu lub w uzgodnionym terminie, Sprzedający jest upoważniony do wyfakturowania umownego odszkodowania.
- 4) Oryginał faktury zostanie przesłany do Kupującego e-mailem, natomiast pocztą tylko na żądanie.
- 5) W wypadku nietypowych wyrobów lub wyrobów na zamówienie, wymagana jest zawsze płatność z góry lub gotówką, jeżeli nie zostało pisemnie uzgodnione inaczej.

### IV. Wymagania logistyczne

#### IV.1 Pakowanie

- 1) Sprzedający jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego opakowania, właściwego dla rodzaju towaru oraz stosownego do rodzaju transportu dla każdego zamówienia.
- 2) Sprzedający rozliczy Kupującemu wartość opakowań zwrotnych w wysokości 100% ceny zakupu, w następujący sposób:
  - kaucja za bęben drewniany wynosi 6.000,- Kč/szt. (rury OPTOHARD, MULTIPACK, MULTIHARD, VARIOFLAT), jeżeli w umowie nie zostało uzgodnione inaczej.

Kaucja jest zwrotna w całej wysokości (-100,- Kč amortyzacja), jeżeli opakowania zostaną zwrócone w ciągu 6-ciu miesięcy. Za każdy miesiąc przedłużenia, z zaliczki zostanie odliczone 10% ceny. Jeśli opakowania/ bębny nie zostaną zwrócone w ciągu jednego roku od dostawy, zaliczka zostaje w całości rozliczona. Zwrot bębnow odbywa się na podstawie kopii wystawionej faktury, w stopce której wypisana jest ilość bębnow podlegających zwrotowi, która musi być zgodna. Przy zwrocie opakowań zwrotnych stwierdza się ich stan. Jeżeli są poważnie uszkodzone, wysokość zaliczki obniży się o kwotę konieczną do naprawy, niezwrócona kaucja zostanie rozliczona + odpowiednia stawka VAT za uszkodzenie opakowań.

- 3) Koszty związane z transportem opakowań zwrotnych do Sprzedającego pokrywa Kupujący, jeżeli nie zostało uzgodnione inaczej.
- 4) Pakowanie jest zgodne z art. 3 i 4 ustawy nr 477/2001 Dz.U. „O obalech” (O opakowaniach).

#### IV.2 Dostawy

- 1) Dostawy zostaną zrealizowane w uzgodnionym terminie, który jest częścią „Akceptacja Zamówienia”.
- 2) W wypadku, gdy Kupujący w swoim zamówieniu wymaga zapewnienia transportu towaru na miejsce przeznaczenia, musi podać:
  - dokładny adres miejsca przeznaczenia, osobę kontaktową, kontaktowy numer telefonu ew. faksu;
  - sposób wysłania: pocztą (PROFI paczka), ČD, autem sprzedającego lub autem kontrahenta umownego sprzedawcy (transport ciężarowy) lub w inny sposób, na podstawie uzgodnienia.

Uwaga:



## Warunki handlowe MATEICIUC a.s.

Ke Koupališti 370/15  
742 35 ODRY  
Czechy

IČ: 60792825  
NIP: CZ60792825  
Sąd Wojewódzki Ostrawa,  
wydział B akta nr 987

- PROFI poczta - rozliczamy opłatę pocztową według obowiązujących taryf + opłatę za opakowanie według objętości i wagi przesyłki. Doręczenie przesyłki do 24 godzin.
- 3) W wypadku, gdy Kupujący w swoim zamówieniu wymaga zapewnienia transportu towaru podczas dostaw zagranicznych, Sprzedający zapewni transport według klauzuli Międzynarodowych warunków handlowych Międzynarodowej Izby Handlowej w Paryżu w rozumieniu INCOTERMS 2010.
  - 4) W każdym miejscu dostawy musi być obecny uzgodniony przedstawiciel Kupującego i musi on dokonać właściwego przyjęcia towaru, w celu stwierdzenia, że dostarczony towar nie posiada jawnych wad (asortyment, ilość, jakość, nienaruszone opakowanie). Po dokonaniu przyjęcia towaru Kupujący potwierdzi dokument dostawy. Po potwierdzeniu dokumentu dostawy przez Kupującego Sprzedający nie będzie uwzględniał ewentualnych opóźnionych reklamacji jawnych wad.
  - 5) W wypadku, gdy w dostawie wystąpi wada ilościowa (konieczne jest zaznaczenie na potwierdzonym dokumencie dostawy), Sprzedający dostarczy brakujący towar najpóźniej w ciągu 5-ciu dni roboczych (dostawa towaru w ramach Republiki Czeskiej) i najpóźniej do 20-tu dni roboczych w ramach dostawy zagranicznej, jeżeli nie zostanie uzgodnione inaczej.
  - 6) Kupujący musi otrzymać łączną ilość towaru podanego w zamówieniu w dniu podanym na „Akceptacja Zamówienia”.
  - 7) Kupujący musi zapewnić rozładowanie towaru w miejscu przeznaczenia, ewentualnie załadowanie opakowań zwrotnych na własny koszt, jeżeli nie zostało uzgodnione inaczej.

### IV.3 Magazynowanie, przechowywanie

#### IV.3.1. Przechowywanie rur

- 1) Magazynowane rury należy chronić przed szkodliwymi czynnikami – promieniowanie cieplne, bezpośrednie działanie promieni słonecznych (rury nie zawierają stabilizatora UV), działanie rozpuszczalników organicznych itp.
- 2) Temperatura montażu w zakresie od +5°C do +50°C.
- 3) Przy wydawaniu z magazynu zaleca się wydanie w pierwszej kolejności produktów składowanych najdłużej (zasada FIFO).

#### IV.3.2. Przechowywanie profili

- 1) Przechowywanie profili. Profile należy przechowywać w suchych pomieszczeniach, w pozycji poziomej. Maksymalny zalecany czas przechowywania profili z paskiem papierowym lub PE wynosi 18 miesięcy, a w przypadku profili pozostałych typów, 24 miesiące.

### V. Gwarancja, reklamacje

- 1) Okres gwarancji jest ustalony zgodnie z kodeksem cywilnym, ważność gwarancji liczona jest od dnia odbioru towaru przez Kupującego.
- 2) Jeżeli Kupujący stwierdzi ukrytą wadę towaru musi, w ciągu 5-ciu dni roboczych od dnia stwierdzenia, przesłać pisemną reklamację Sprzedającemu, w której może zaproponować sposób rozwiązania reklamacji.
- 3) Sprzedający jest zobowiązany do natychmiastowego, najpóźniej jednak do 3 tygodni od daty przejścia reklamacji, zaproponowania rozwiązania reklamacji.
- 4) Jeżeli Kupujący odrzuci proponowany sposób rozwiązania reklamacji, prowadzone są dalsze uzgodnienia w tej sprawie. Jeżeli nie dojdzie do porozumienia, reklamacja zostanie przekazana do rozwiązania na drodze prawnej.
- 5) Sprzedający pokrywa ujawnione szkody spowodowane wadliwą dostawą, której reklamacja została zgłoszona w okresie gwarancji. Powyższe nie ma zastosowania dla szkód, które zostały spowodowane podczas instalacji, manipulacji, niewłaściwego obchodzenia się, magazynowania, przeprowadzania napraw towaru lub jego transportu przez Kupującego bądź osoby trzecie. Niewielkie uszkodzenia mechaniczne (wgniecenia, zadrapania, deformacje



## Warunki handlowe MATEICIUC a.s.

Ke Koupališti 370/15  
742 35 ODRY  
Czechy

IČ: 60792825  
NIP: CZ60792825  
Sąd Wojewódzki Ostrawa,  
wydział B akta nr 987

žeber) na zewnętrznej ścianie rury (DUOHARD, DUOFLEX, KLIMAFLEX), spowodowane technologią produkcji lub transportem, nie mają wpływu na funkcjonalność produktu i nie mogą być przedmiotem reklamacji.

- 6) Przeniesienie odpowiedzialności za towar na przewoźnika następuje po zakończeniu załadunku towaru. Jeżeli Kupujący stwierdzi uszkodzenie towaru, nie może potwierdzić dokumentu odbioru towaru. Koniecznym jest spisać protokół i zgłosić reklamację wobec przewoźnika.
- 7) Prawo do reklamacji wygasa gdy:
  - ✓ nie zostanie złożona w formie pisemnej w okresie gwarancji;
  - ✓ sprzedawca nie mógł sprawdzić reklamacji na miejscu (jeżeli tego zażąda);
  - ✓ produkt jest ciągle używany nawet po stwierdzeniu wady.
- 8) Przesłanie reklamowanego towaru z powrotem będzie akceptowane tylko po uprzedniej pisemnej zgodzie Sprzedającego.

### VI. Odszkodowanie

- 1) Jeżeli dojdzie do anulowania zamówienia, Kupujący w wypadku już częściowo zrealizowanego zamówienia pokryje koszty związane z realizacją do momentu anulowania zamówienia.

### VII. Jakość

- 1) Sprzedający udostępni na żądanie pisemne świadectwo zgodności, certyfikaty lub protokoły z badań, jeśli dotyczy produkowanych towarów.

### VIII. Inne

- 1) Zmiana, anulowanie lub rezygnowanie z zamówienia, bądź umowy kupna jest możliwe tylko na podstawie pisemnego porozumienia obydwu ze Stron.
- 2) Pozostałe sprawy są regulowane wyłącznie przepisami ogólnymi prawa Republiki Czeskiej.
- 3) Wszystkie spory, wynikające z stosunku handlowego pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, będą rozwiązywane przez strony na drodze negocjacji w celu zawarcia porozumienia w sprawie przedmiotu sporu. Jeżeli nie dojdzie do rozwiązania sporu drogą polubowną, którykolwiek kontrahent może zwrócić się do kompetentnego sądu w RC w celu rozwiązania sporu.
- 4) Strony postanawiają, że wszelkie spory wynikające z niniejszych umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd Republiki Czeskiej. Strony zgadzają się ponad to, że zgodnie z postanowieniami § 89a ustawy nr. 99/1963 Kodeksu Postępowania Cywilnego, sądem miejscowo właściwym dla rozwiązania sporu będzie Sąd Rejonowy w Ostrawie.